

# 「クラブ・オンデスク」「クラブ・オンクレジットカウンター」ご案内時間について

2024年11月20日よりカウンター対面でのご案内を **10:00~18:00** とさせていただきます。18:00以降はビデオ通話でオペレーターがご案内いたします。

## ビデオ通話にて可能なご案内

### クラブ・オン/ミレニアムメンバーズ に関するご案内

- ・各種ご登録内容の変更
- ・ポイントに関するお問い合わせ など

### クレジットに関するご案内

- ・各種ご登録内容の変更
- ・お支払い方法の変更
- ・永久不滅ポイントの交換
- ・ご利用に関するお問い合わせ など

※一部、ご案内できない内容もございます。

ビデオ通話(オンラインカウンター)でのご案内時間【10:00~20:00】

カウンター対面でのご案内時間【10:00~18:00】